



GARANTIE LIMITÉE

La garantie du fabricant ne s'applique qu'à l'acheteur au détail original et n'est pas transférable. La présente garantie ne couvre que les produits neufs qui n'ont pas été modifiés, altérés ou réparés depuis leur expédition de l'usine. Les produits couverts par cette garantie doivent avoir été fabriqués après la date de révision indiquée en bas de page. Il faut fournir une preuve d'achat (facture datée), le nom du modèle et le numéro de série au détaillant Caddy lors d'une réclamation sous garantie.

La présente garantie ne s'applique que pour un usage résidentiel normal. Les dommages provenant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une mauvaise installation, d'un manque d'entretien, de surchauffe, de négligence ou d'un accident pendant le transport, d'une panne de courant, d'un manque de tirage ou d'un retour de fumée ne sont pas couverts par la présente garantie.

L'installation d'un système de thermopompe ou d'air climatisé dans le retour d'air peut former de la condensation entraînant un vieillissement prématuré (corrosion, etc.) de la fournaise ce qui n'est pas couvert par la garantie.

La présente garantie ne couvre pas les égratignures, la corrosion, la déformation ou la décoloration. Tout défaut ou dommage provenant de l'utilisation de pièces non autorisées ou autres que des pièces originales annule la garantie. **Un technicien compétent reconnu doit procéder à l'installation en conformité avec les instructions fournies avec le produit et avec les codes du bâtiment locaux et nationaux. Tout appel de service relié à une mauvaise installation n'est pas couvert par la présente garantie.**

Le fabricant peut exiger que les produits défectueux lui soient retournés ou que des photos numériques lui soient fournies à l'appui de la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés en port payé au fabricant pour étude. Si le produit est défectueux, le fabricant réparera ou remplacera le produit défectueux. Les frais de transport pour le retour du produit à l'acheteur seront payés par le manufacturier. Tous les frais de pièces couverts par la présente garantie sont limités au tableau ci-dessous.

Le fabricant peut, à sa discrétion, décider de réparer ou de remplacer toute pièce ou unité après inspection et étude du défaut. Le fabricant peut, à sa discrétion, se décharger de toutes ses obligations en ce qui concerne la présente garantie en remboursant le prix de gros de toute pièce défectueuse garantie. Le fabricant ne peut, en aucun cas, être tenu responsable de tout dommage extraordinaire, indirect ou consécutif de quelque nature que ce soit qui dépasserait le prix d'achat original du produit.

Cette garantie s'applique aux produits achetés après le 1^{er} juillet 2024.

DESCRIPTION	APPLICATION DE LA GARANTIE	
	PIÈCES	MAIN-D'ŒUVRE
Chambre de combustion (soudures seulement**), échangeur de chaleur (soudures seulement**) et cadrage de porte en fonte.	10 ans**	3 ans***
Habillage et déflecteurs, vis sans fin et tube de vis sans fin, tiroir à cendres, moulures (extrusions) et placage (défaut de fabrication**).	5 ans	1 an***
Valve rotative, moulures de vitre et ensemble de poignée, pot de combustion et coupe-feu.	3 ans	s.o.
Éléments électriques, moteur de vis, ventilateurs, capteurs thermiques, rhéostats, relais, servomoteur, limiteur, carte électronique, filage et autres commandes	2 ans	1 an***
Peinture (écaillage**), verre céramique (bris thermique seulement**), joints d'étanchéité, isolants, panneaux, laine céramique et autres options.	1 an	s.o.
Toutes pièces remplacées au titre de la garantie	90 jours	s.o.

***Photos exigées. **Les pièces couvertes par une garantie de 10 ans sont sujettes à une limite d'un seul remplacement sur la durée de vie utile du produit. ***Applicable seulement si installé par un professionnel autorisé et accrédité par la Régie du bâtiment**

Si votre appareil ou une pièce sont défectueux, communiquez immédiatement avec votre détaillant Caddy. Avant d'appeler, ayez en main les renseignements suivants pour le traitement de votre réclamation sous garantie :

- ✓ Votre nom, adresse et numéro de téléphone
- ✓ La facture et le nom du détaillant
- ✓ La configuration de l'installation
- ✓ La nature du défaut et tout renseignement important
- ✓ Le numéro de série et le nom du modèle tel qu'indiqué sur la plaque signalétique de l'appareil

Avant d'expédier votre appareil ou une pièce défectueuse à notre usine, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de votre détaillant Caddy. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera automatiquement refusée et retournée à l'expéditeur.