

GUIDE DE DÉPANNAGE DÉTAILLÉ	No. document		No. / Nom du modèle		
	HT00152F		OP00030 (3000)		
	Version du document		No. série		Date
	01		100	à	...

ATTENTION	DANGER
 <p><i>NE JAMAIS MANIPULER OU REMPLACER UN COMPOSANT LORSQUE L'APPAREIL EST CHAUD.</i></p>	 <p><i>DÉBRANCHER TOUTE SOURCE D'ÉLECTRICITÉ AVANT DE MANIPULER OU REMPLACER UN COMPOSANT.</i></p>

Pour connaître les numéros de pièces visitez notre site web au <https://www.osburn-mfg.com/fr/pièces-de-remplacement/> Pour tout autre renseignements contactez-nous au 418-908-8002 ou par courriel <https://www.osburn-mfg.com/fr/pièces-de-remplacement/>

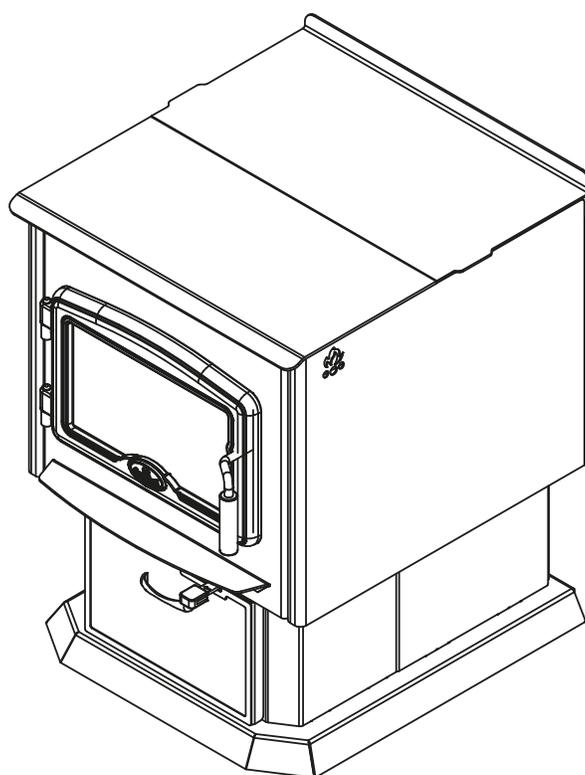


Table des matières

<i>Dépannage</i>	2
<i>Vérification de l'état de fonctionnement d'un composant</i>	2
<i>Principaux codes d'erreurs, causes et solutions possibles</i>	4
<i>Évent bloqué</i>	5
<i>Manque de combustibles</i>	6
<i>Allumage raté</i>	8
<i>Fusible de l'allumeur défectueux</i>	9
<i>Manque d'air de combustion</i>	10
<i>L'écran tactile ACL ne s'allume pas</i>	11
<i>Couvercle de trémie ouvert</i>	11
<i>Perte de courant</i>	11
<i>L'appareil surchauffe</i>	12
<i>Odeur de fumée</i>	13

Dépannage

Lorsque vous avez des problèmes avec votre poêle, votre première réaction peut être d'appeler l'assistance technique. Cette section vous aidera à économiser temps et argent en vous permettant de résoudre des problèmes simples par vous-même.

Les problèmes les plus courants sont généralement causés par cinq facteurs suivants :

1. Mauvaise utilisation ou un entretien inadéquat;
2. Mauvaise installation;
3. Combustible de mauvaise qualité;
4. Composant défectueux;
5. Défaut de fabrication.

Le poêle est équipé d'une carte électronique qui permet au poêle de fournir un diagnostic lorsque survient un problème. Il est donc important de ne pas débrancher le poêle lorsqu'il est en marche. Débrancher le poêle désactive toutes les fonctions de sécurité et vous ne serez plus en mesure de voir le code d'erreur donné par le poêle afin de comprendre quel est le problème. Il est donc important de bien lire cette section avant de téléphoner au service à la clientèle.

Les pages suivantes contiennent des informations sur les codes d'erreur que votre appareil vous donnera lorsqu'il rencontrera une situation problématique. Des pistes de solutions sont aussi données pour vous aider à comprendre pourquoi cette situation s'est produite.

NOTE: SI VOUS DEVEZ CONTACTER VOTRE DÉTAILLANT OU LE FABRICANT, AYEZ EN MAIN LE NUMÉRO DE MODÈLE DE VOTRE POÊLE, AINSI QUE LE NUMÉRO DE SÉRIE À PORTÉE DE LA MAIN. CECI VOUS AIDERA À OBTENIR UN SERVICE PLUS RAPIDE. (VOUS POUVEZ LES TROUVER SUR LA PLAQUE D'HOMOLOGATION À L'INTÉRIEUR DU PANNEAU DE LA TRÉMIE).

Vérification de l'état de fonctionnement d'un composant

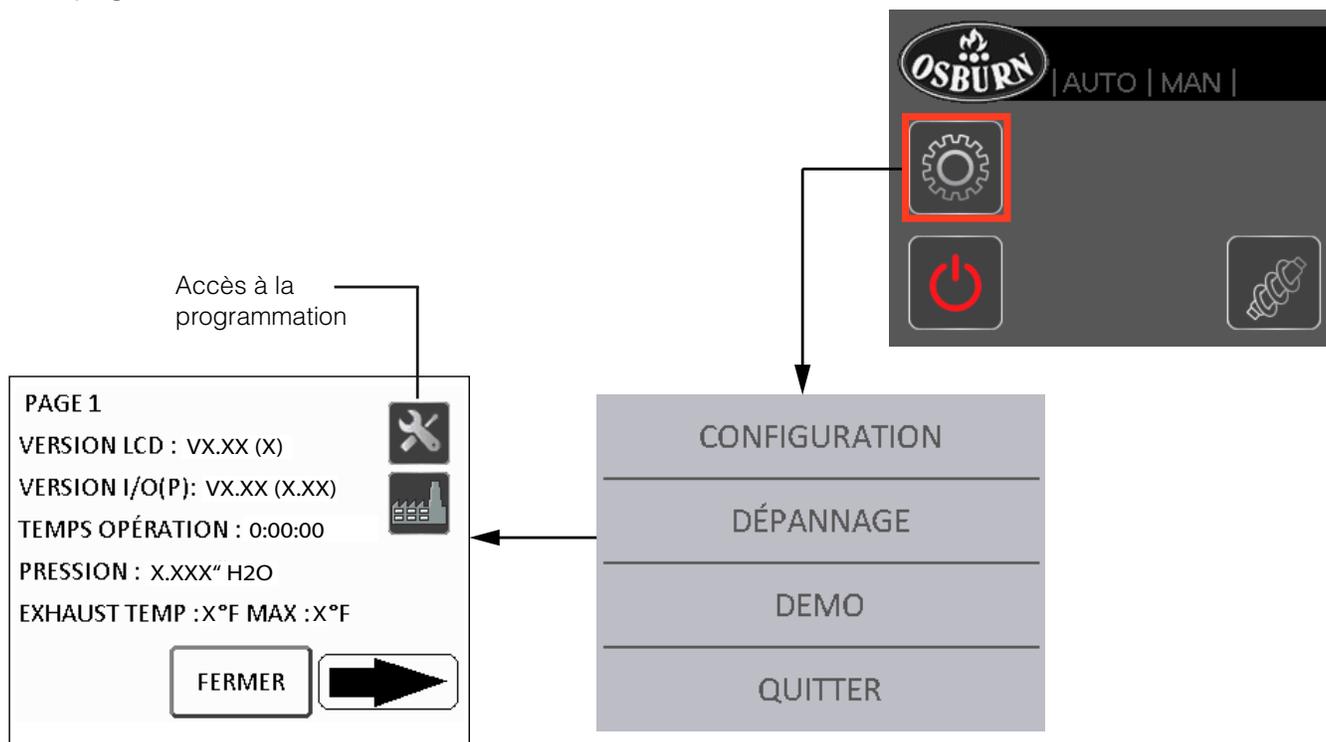
À tout instant durant le fonctionnement de votre unité, il vous est possible de valider l'état de fonctionnement de chacun des composants suivants :

COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES (PUISSANCE ÉLECTRIQUE FAIBLE)	COMPOSANTS ÉLECTRIQUES
F-160 (capteur thermique de sécurité)	Allumeur (élément chauffant)
L-250 (capteur thermique de sécurité)	Ventilateur de combustion (alimentation du feu en air)
Sonde de pression (capteur de sécurité)	Ventilateur de convection (distribution de l'air chaud dans la pièce)
Interrupteur de trémie (capteur de sécurité mécanique)	Ventilateur d'évacuation (extraction des gaz et fumées résiduelles)
RTD (capteur de température)	Moteur de vis 1 (situé sous la trémie)
Thermostat (capteur de demande de chauffage)	Moteur de vis 2 (alimentation du pot à combustion)



ATTENTION: RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE. SI VOUS DEVEZ TESTER MANUELLEMENT, MANIPULER OU REMPLACER UN COMPOSANT, LE POÊLE DOIT ÊTRE DÉBRANCHÉ DE LA PRISE MURALE.

Pour vérifier l'état de fonctionnement d'un composant, il faut aller à la page « DÉPANNAGE » à partir de la Page principale. Vous serez ensuite en mesure de naviguer, à l'aide des flèches au bas de l'écran, entre 7 pages différentes.



La page 1 vous informe sur la version de programme des deux cartes électroniques de votre appareil. De plus, vous aurez le nombre d'heures total que votre appareil a été en fonction, la température des gaz d'évacuation ainsi que la température maximale que votre appareil a atteinte.

Les pages 2 et 3 vous donneront des statistiques sur le nombre de fois qu'un code d'erreur précis est survenu.

À partir de la page 4 se trouve la liste des états de fonctionnement des composants électroniques. Si le carré est vert, cela signifie que l'état de fonctionnement du composant est normal, peu importe si c'est sur la colonne de gauche ou de droite. Si le carré est rouge, cela signifie que l'état de fonctionnement est anormal. Cet écran vous donnera l'état de fonctionnement en temps réel, ce qui signifie que lorsque le poêle est en marche, si un changement d'état survient, vous le verrez immédiatement.

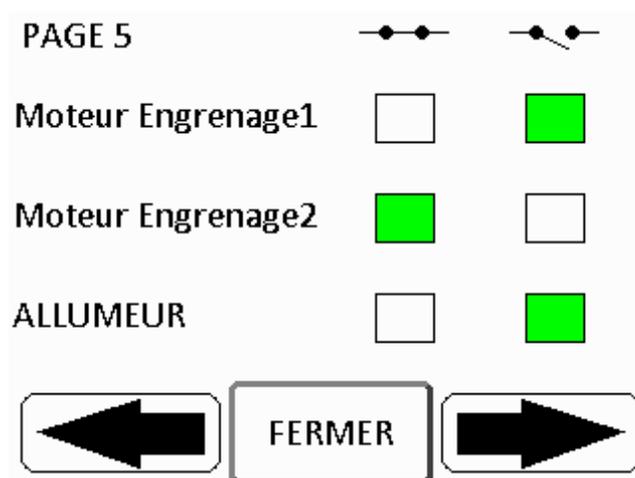
AVEC UNE ICÔNE VERTE			
PRESSION			Le capteur de pression est fermé. Cet état est normal si l'appareil est en fonction.
PRESSION			Le capteur de pression est ouvert. Cet état est normal si l'appareil est arrêté.
AVEC UNE ICÔNE ROUGE			
PRESSION			Le capteur de pression est fermé. Cet état est anormal si l'appareil est arrêté.
PRESSION			Le capteur de pression est ouvert. Cet état est anormal si l'appareil est en fonction.

Vérifier un composant

Si vous soupçonnez qu'un composant électrique est défectueux, vous pouvez la tester à partir du menu «DÉPANNAGE». À partir de la page principale, appuyer sur l'icône



«Commande de réglage». Choisir « DÉPANNAGE » dans le menu. Notez que vous serez en mesure de tester les composants seulement lorsque le poêle est éteint et que les composants ne fonctionnent plus. Par exemple, si vous appuyez sur le carré blanc, à côté du « MOTEUR VIS 1 », le moteur de la vis sans fin 1 fonctionnera durant 30 secondes. Ceci vous donnera la possibilité de voir la vis tourner et d'entendre le moteur fonctionner.



Principaux codes d'erreurs, causes et solutions possibles

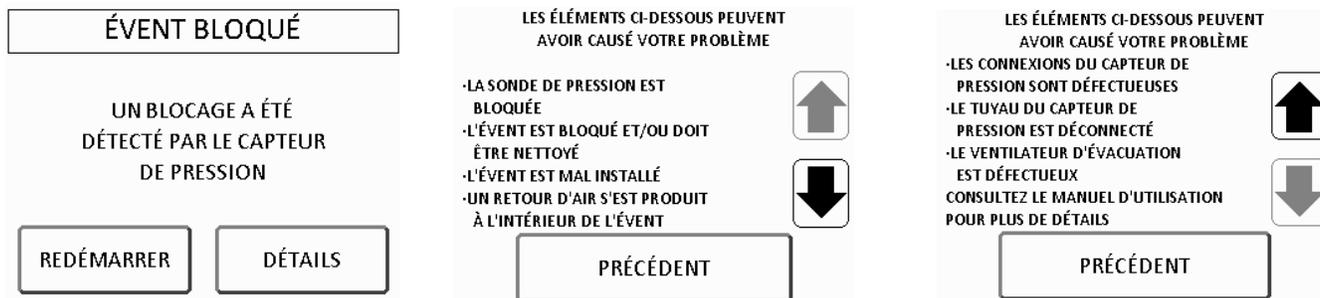
Après l'apparition d'un code d'erreur, le poêle s'arrêtera par lui-même et commencera un cycle de refroidissement. Si vous voulez repartir votre poêle, vous devrez appuyer sur le bouton, «REDÉMARRER» puis sur le bouton «ON / OFF». Votre poêle ne redémarrera que lorsque le cycle de refroidissement sera complété.

Si, après avoir essayé toutes les solutions possibles mentionnées dans la section suivante, le poêle est toujours en problème, contacter le détaillant local ou le soutien technique par téléphone au **(418) 908-8002** ou par courriel à l'adresse tech@sbi-international.com. Toujours mentionner le numéro de modèle du poêle ainsi que le numéro de série lors de communications. Ces informations se trouvent à l'intérieur du panneau de la trémie.



ATTENTION: RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE. SI VOUS DEVEZ TESTER MANUELLEMENT, MANIPULER OU REMPLACER UN COMPOSANT, LE POÊLE DOIT ÊTRE DÉBRANCHÉ DE LA PRISE MURALE.

Événement bloqué



Le connecteur de la sonde de pression (situé sur le ventilateur d'évacuation) est bloquée. Enlever le tube d'air du connecteur de la cage du ventilateur d'évacuation et du connecteur de la sonde de pression. **LE TUBE DOIT ABSOLUMENT ÊTRE DÉBRANCHÉ DES DEUX BOUTS AFIN DE NE PAS ENDOMMAGER LA SONDE DE PRESSION.** Soufflez dans le tube d'air. Si l'air passe normalement, le tube n'est pas obstrué. Si l'air ne passe pas, utilisez une mince tige d'acier pour débloquer le tube.

Le système d'événement est bloqué. Un des composants suivants est obstrué ou bloqué par de la cendre ou par tout autre matériel : le clapet anti retour d'entrée d'air, le ventilateur de combustion, le pot à combustion, les échangeurs de chaleurs et les canalisations d'évacuation, le ventilateur d'évacuation ou le système d'événement. Faire l'entretien complet de l'appareil. Voir la section «Entretien».

Le système d'événement n'est pas installé correctement. L'installation du système d'événement doit être conforme au manuel d'installation ainsi qu'aux instructions d'installation du fabricant du système d'événement.

Un retour d'air s'est produit dans le système d'événement. Ceci peut se produire lors de journée avec de très grands vents ou si le système d'événement n'a pas la terminaison appropriée.

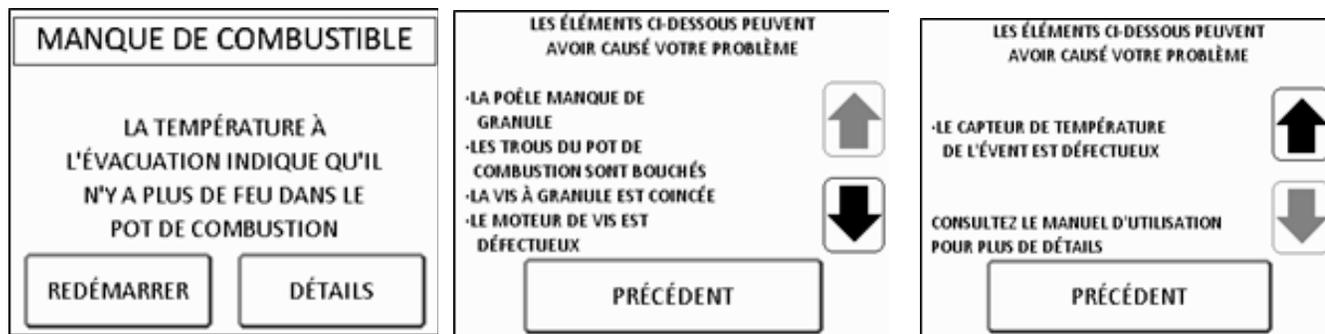
Les connexions du capteur de pression sont défectueuses ou mal branchées. Assurez-vous que les fils de télécommunication de la sonde de pression ne créent pas un court circuit et qu'ils ne sont pas débranchés. Remplacez ou rebranchez les fils au besoin.

Le tuyau du capteur de pression est mal branché. Assurez-vous que le tube d'air est bien branché sur le connecteur de la cage du ventilateur d'évacuation et sur le capteur de pression. Rebranchez-le au besoin.

Le ventilateur d'évacuation ou de combustion est défectueux. Allez à la page « DÉPANNAGE » de l'interface ACL et testez le ventilateur d'évacuation et le ventilateur de combustion indépendamment. (voir section: Vérifier un composant) Si l'un d'eux ne fonctionne pas, assurez-vous que le courant se rende bien aux ventilateurs en vérifiant les connexions. Si les connexions sont adéquates, et que les ventilateurs ne fonctionnent toujours pas, vérifiez les fusibles F4 et F5 sur le panneau de contrôle. Un fusible défectueux sera noirci ou aura le filament sectionné. Si les fusibles sont intacts, le ventilateur de combustion ou d'évacuation est probablement défectueux, remplacez-le.

La sonde de pression est défectueuse. Même si cette situation est peu probable, il se peut que la sonde de pression soit défectueuse. Pour vérifier, allez à la page « DÉPANNAGE » de l'interface ACL et faites démarrer le ventilateur d'évacuation. Si le carré à côté du capteur de pression passe de la colonne droite à la colonne gauche, cela signifie que la sonde de pression fonctionne. Sinon, la sonde est défectueuse et doit être remplacée.

Manque de combustibles



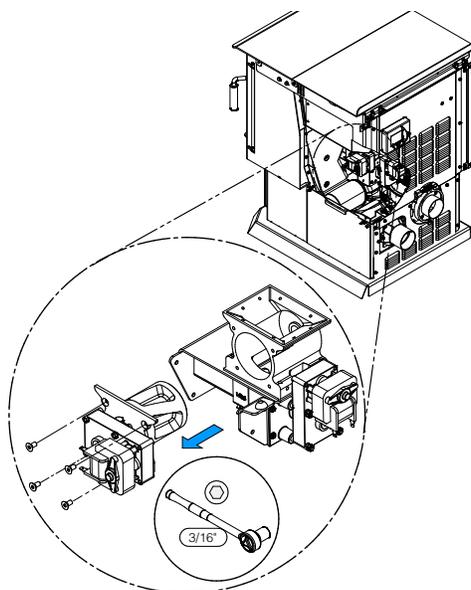
Le poêle a manqué de granules. Remplir la trémie. Appuyer sur « Redémarrer » puis « Démarrer ».

Les trous du pot à combustion sont bouchés. Retirer et nettoyer le pot à combustion. Les trous ne doivent pas être obstrués. Voir la section «Entretien».

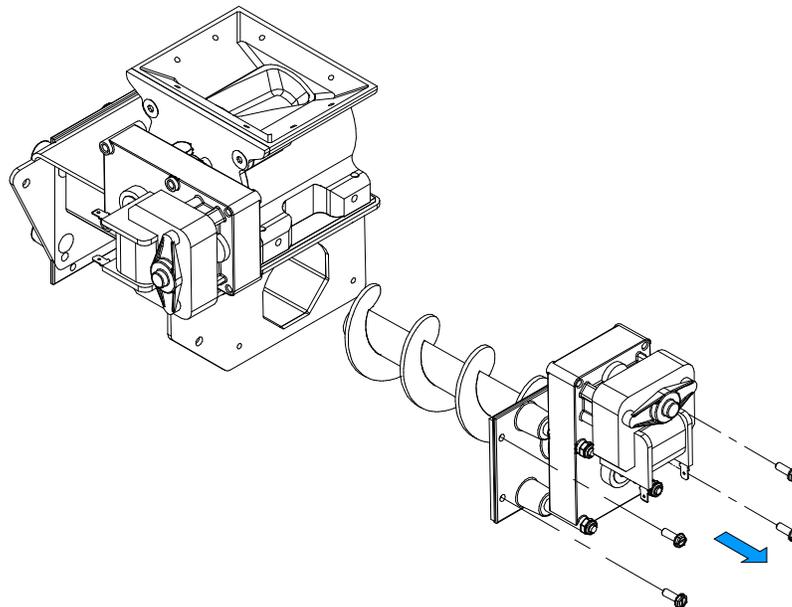
La valve rotative / vis sans fin est coincée ou un des deux moteur est défectueux. . Allez à la page « DÉPANNAGE » de l'interface ACL voir section «Vérifier un composant» et testez les deux moteurs de vis. Assurez-vous que le panneau de la trémie est fermé. Si un des moteurs ne semble pas fonctionner, vérifiez si le moteur est défectueux ou si la vis est coincée.

Le capteur de température de l'évent est défectueux. La sonde de température est située sur le boîtier d'évacuation. Sa fonction est de mesurer la température à l'évacuation et d'envoyer un message à la carte électronique signifiant que le poêle a réussi son allumage. Lorsque le poêle est froid, vérifiez à la page 1 dans le menu "DÉPANNAGE" si la température affichée à la ligne "EXHAUST TEMP" affiche une valeur équivalant à la température ambiante dans la pièce où est installé l'appareil. Si c'est le cas, mettez en marche le poêle et vérifiez cette même température. Si après 10 minutes, la valeur n'a pas augmenté malgré que l'appareil est en fonction, cela signifie que la sonde de température est débranchée ou défectueuse. Si la température monte, la problématique peut venir de la vitesse de l'alimentation ou du mode pilote. Compte tenu de plusieurs facteurs (température ambiante, qualité du combustible, etc.), la chaleur produite par le poêle peut ne pas être suffisante pour garder la température à l'évacuation assez haute. Pour régler cette situation, augmentez la vitesse de l'alimentation

VALVE DE LA TRÉMIE



VIS DU POT



NOTE : SI LA DÉFECTUOSITÉ PROVIENT DU MOTEUR OU DE LA VALVE DE LA TRÉMIE, AFIN D'ÉVITER UN DÉVERSEMENT DE GRANULES, VIDEZ LA TRÉMIE DE SON CONTENU.

- Si le moteur de la vis semble défectueux, vérifiez les connexions électriques et assurez-vous que les fusibles F2 et F6 sur le panneau de contrôle ne sont pas endommagés. Un fusible défectueux sera noirci ou son filament sera sectionné. Si les fusibles sont intacts, la vis pourrait être coincée par un objet quelconque.
- Si la vis du pot est coincée, retirez-la de son tube. Pour ce faire, débranchez la connexion électrique du moteur et dévissez les trois vis de la plaque de montage du moteur. Pour avoir un accès plus facile, enlevez le panneau arrière du poêle. Sortez la vis de son tube. Lorsque la vis est retirée, assurez-vous qu'elle est droite et que sa surface n'est pas endommagée, qu'il n'y a pas de bavures ou de soudures brisées. Enlevez tout objet qui aurait pu causer le blocage de la vis. Vérifiez le tube de la vis afin de détecter la présence de dommages comme des bavures, des aspérités ou des rainures dans l'acier. Bien nettoyez le tube et assurez-vous d'enlever toute la poussière de granules.
- Si la valve rotative de la trémie est coincée, videz le contenu en granule de la trémie complètement pour avoir accès au-dessus de la valve rotative. Une fois accessible, assurez-vous qu'il n'y a pas d'objet autre que de la granule de bois dans les cavités de la valve rotative. Par la suite, si elle est toujours coincée retirez-la de son boîtier. Pour ce faire, débranchez la connexion électrique du moteur et dévissez les quatre vis de la plaque de montage du moteur. Pour avoir un accès plus facile, enlevez le panneau arrière du poêle. Sortez la valve de son boîtier. Lorsque la valve est enlevée, assurez-vous que sa surface n'est pas endommagée et qu'il n'y a pas de bavures. Inspectez le boîtier de la valve afin de détecter la présence de dommages comme des bavures, des aspérités ou des rainures dans l'acier. Bien nettoyez le boîtier et assurez-vous d'enlever toute la poussière de granules.
- Si aucun objet ne semble bloquer la vis, rebranchez les connexions électriques du moteur et mettez sous tension le poêle. **ATTENTION DE NE PAS PRENDRE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE.** Testez le moteur en utilisant le mode « DÉPANNAGE ».

Allumage raté

ALLUMAGE RATÉ

LA TEMPÉRATURE DE L'ÉVACUATION N'A PAS ATTEINT LA VALEUR DE DÉMARRAGE APRÈS DEUX ESSAIS D'ALLUMAGES

REDÉMARRER

DÉTAILS

LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS PEUVENT AVOIR CAUSÉ VOTRE PROBLÈME

- UN COMBUSTIBLE INADÉQUAT EST UTILISÉ
- L'ALLUMEUR EST DÉFECTUEUX
- LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE L'ÉVENT EST DÉFECTUEUX

CONSULTEZ LE MANUEL D'UTILISATION POUR PLUS DE DÉTAILS

PRÉCÉDENT

Le combustible utilisé est de mauvaise qualité: Retirez le pot à combustion et nettoyez-le. Assurez-vous que les trous ne sont pas obstrués et que le tube autour de l'allumeur n'est pas rempli de cendres. Référez-vous à la section «Entretien» du manuel de l'appareil. De plus, assurez-vous que le combustible utilisé est de bonne qualité. Référez-vous à la section «Types de granules recommandés».

L'allumeur est défectueux: Allez à la page « DÉPANNAGE » de l'interface ACL et testez l'allumeur. S'il fonctionne correctement, en moins de deux minutes, l'extrémité devrait devenir rouge. Sinon, vérifiez les connexions et le fusible F3. Si tout semble correct, débranchez l'allumeur et vérifiez sa résistance (ohm, Ω) avec un multimètre. Si la valeur est près de zéro, remplacez l'allumeur.

La capteur de température de l'évent est défectueux. Lorsque le poêle est froid, la température affichée à la page 1 du menu «DÉPANNAGE» doit afficher la température ambiante de la pièce où est installé l'appareil. Si c'est le cas, mettre le poêle en marche. Après 10 minutes, si la valeur n'a pas augmenté, cela signifie que le capteur de température est débranché ou défectueux.

Le capteur de température de l'évent est défectueux. La sonde de température est située sur le boîtier d'évacuation. Sa fonction est de mesurer la température à l'évacuation et d'envoyer un message à la carte électronique signifiant que le poêle a réussi son allumage. Lorsque le poêle est froid, vérifiez à la page 1 dans le menu «DÉPANNAGE» si la température affichée à la ligne «EXHAUST TEMP» affiche une valeur équivalant à la température ambiante dans la pièce où est installé l'appareil. Si c'est le cas, mettez en marche le poêle et vérifiez cette même température. Si après 10 minutes, la valeur n'a pas augmenté malgré que l'appareil est en fonction, cela signifie que la sonde de température est débranchée ou défectueuse. Si la température monte, la problématique peut venir de la vitesse de l'alimentation ou du mode pilote. Compte tenu de plusieurs facteurs (température ambiante, qualité du combustible, etc.), la chaleur produite par le poêle peut ne pas être suffisante pour garder la température à l'évacuation assez haute. Pour régler cette situation, augmentez la vitesse de l'alimentation

Fusible de l'allumeur défectueux

FUSIBLE DE L'ALLUMEUR

LE FUSIBLE DE L'ALLUMEUR
A BRÛLÉ

REDÉMARRER
DÉTAILS

LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS PEUVENT
AVOIR CAUSÉ VOTRE PROBLÈME

- L'ALLUMEUR EST DÉFECTUEUX
- IL Y A EU UN COURT-CIRCUIT DANS
LES CONNEXIONS DU HARNAIS

CONSULTEZ LE MANUEL D'UTILISATION
POUR PLUS DE DÉTAILS

PRÉCÉDENT

L'allumeur est défectueux. Vérifiez que vous mesurez une résistance (ohm, Ω) avec un multimètre. Si la valeur est près de zéro remplacez l'allumeur et le fusible F3.

Il y a eu un court-circuit dans les connexions du harnais. Vérifiez le câblage électrique et faites remplacer les fils ou les connecteurs défectueux. Assurez-vous que les fils ne créent pas un court-circuit avec le châssis du poêle. Remplacez le fusible F3. Allez à la page « DÉPANNAGE » de l'interface ACL (voir la section: «Vérifier un composant») et testez l'allumeur. S'il fonctionne correctement, en moins de deux minutes, l'extrémité devrait devenir rouge.

Fusible de la vis à granules défectueux

FUSIBLE DU MOTEUR

LE FUSIBLE DU MOTEUR
À ENGRENAGE À BRÛLÉ

REDÉMARRER
DÉTAILS

LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS PEUVENT
AVOIR CAUSÉ VOTRE PROBLÈME

- LE SYSTÈME D'ALIMENTATION
À GRANULE EST COINCÉ
- UN MOTEUR À ENGRENAGE DU SYSTÈME
D'ALIMENTATION EST DÉFECTUEUX
- IL Y A EU UN COURT-CIRCUIT DANS LES
CONNEXIONS DU HARNAIS

CONSULTEZ LE MANUEL D'UTILISATION
POUR PLUS DE DÉTAILS

PRÉCÉDENT

Une vis sans fin est coincée ou un moteur de vis sans fin est défectueux. Allez à la page «DÉPANNAGE » de l'interface ACL (voir la section «Vérifier un composant») et testez les deux moteurs de vis. Si un des moteurs ne semble pas fonctionner, vérifiez si le moteur est défectueux ou si la vis est coincée.

NOTE : SI LA DÉFECTUOSITÉ PROVIENT DU MOTEUR OU DE LA VALVE ROTATIVE DE LA TRÉMIE, AFIN D'ÉVITER UN DÉVERSEMENT DE GRANULES, VIDEZ LA TRÉMIE DE SON CONTENU.

- Si un moteur à engrenage semble défectueux, vérifiez les connexions électriques et assurez-vous que les fusibles F2 et F6 sur le panneau de contrôle ne sont pas brûlés. Si les fusibles sont bons, retirez le moteur et la vis de son tube et testez le moteur indépendamment en utilisant le mode « DÉPANNAGE ». Assurez-vous que le panneau de la trémie est fermé. Si le moteur fonctionne, la vis pourrait être coincée par un objet quelconque. Si la vis ne semble pas coincée, contactez votre détaillant ou le service à la clientèle afin d'exécuter un test complet.

- Si la vis de pot est coincée, retirez-la de son tube (voir section «Vérifier un composant»). Pour ce faire, débranchez la connexion électrique du moteur et dévissez les quatre vis du moteur. Pour avoir un accès plus facile, enlevez le panneau arrière du poêle. Sortez la vis de son tube. Lorsque la vis est enlevée, assurez-vous qu'elle est droite et que sa surface n'est pas endommagée, qu'il n'y ait pas de bavures ou de soudures brisées. Enlevez tout objet qui aurait pu causer le blocage de la vis. Vérifiez le tube de la vis afin de détecter la présence de dommages comme des bavures, des aspérités ou des rainures dans l'acier. Bien nettoyez le tube et assurez-vous d'enlever toute la poussière de granules.
- Si la valve rotative de la trémie est coincée, videz le contenu en granule de la trémie complètement pour avoir accès au-dessus de la valve rotative. Une fois accessible, assurez-vous qu'il n'y a pas d'objet autre que de la granule de bois dans les cavités de la valve rotative. Par la suite, avant de remettre de la granule de bois, fermez le couvercle de la trémie et allez à la page « DÉPANNAGE » de l'interface ACL pour tester le moteur à engrenage 1. Si la valve rotative ne semble pas être coincée et que le moteur à engrenage semble fonctionner, contactez votre détaillant ou le service après-vente afin d'exécuter un test complet.

Il y a eu un court-circuit dans les connexions du harnais. Vérifiez le câblage électrique et faites remplacer les fils ou les connecteurs défectueux. Assurez-vous que les fils ne créent pas un court-circuit.

Manque d'air de combustion

Le système d'évent est obstrué: Reportez-vous à la section «Entretien».

Le système d'évent n'est pas installé correctement: Assurez-vous que le système d'évent est conforme aux critères de la section d'installation de ce manuel ainsi que les instructions du fabricant.

Un combustible non approprié est utilisé: Retirez le pot à combustion, assurez-vous que toutes les ouvertures sont non obstruées et vérifiez qu'il n'y a pas de cendres dans le tube autour de l'allumeur. Reportez-vous à la Section «Entretien» et assurez-vous que les paramètres sont ajustés pour le type de granules utilisées voir la section «Ajustement de la qualité du combustible».

La canalisation d'admission d'air est obstruée: Inspectez visuellement la canalisation d'admission d'air qui conduit au pot à combustion et voyez à ce qu'aucune matière étrangère ne s'y trouve. Assurez-vous que le clapet anti-retour d'admission d'air est fonctionnel et libre de toute obstruction.

Le ventilateur d'évacuation ou de combustion est défectueux: Allez à la page « DÉPANNAGE » de l'interface ACL et testez le ventilateur d'évacuation et le ventilateur de combustion indépendamment. Si l'un d'eux ne fonctionne pas, assurez-vous que le courant se rende bien aux ventilateurs en vérifiant les connexions. Si les connexions sont adéquates, et que les ventilateurs ne fonctionnent toujours pas, vérifiez les fusibles F4 et F5 sur le panneau de contrôle. Un fusible défectueux sera noirci ou aura le filament sectionné. Si les fusibles sont intacts, le ventilateur de combustion ou d'évacuation est probablement défectueux, remplacez-le.

L'écran tactile ACL ne s'allume pas

Il n'y a pas de courant alimentant le poêle: Vérifiez si le poêle est branché et s'il y a du courant dans la prise murale. Vérifiez si le fusible F7 est bon. Remplacez-le si nécessaire.

Le fil TELCO est défectueux ou n'est pas correctement connecté: Les ventilateurs de convection, de combustion et d'évacuation ainsi que le moteur de vis au niveau du pot à combustion vont démarrer, mais le poêle émettra un «bip» continu et l'écran tactile LCD restera noir. Vérifiez la connexion et changez le fil si nécessaire.

La température de l'écran est sous zéro: Lorsque l'écran est soumis à une température trop froide, les cristaux liquides ne peuvent fonctionner adéquatement ce qui provoque une perte de communication. Cette situation peut survenir dans le cas où l'appareil vient d'arriver de dehors par un transporteur ou s'il est soumis à une température de la pièce trop basse comme dans un chalet non chauffé ou un garage très froid.

Couvercle de trémie ouvert

Le couvercle de la trémie est demeuré ouvert pendant plus de 3 minutes. Par mesure de sécurité, la valve rotative arrête l'alimentation en granules dès que le couvercle de la trémie s'ouvre. Il reprendra son fonctionnement normal dès que le couvercle est refermé. Si le couvercle demeure ouvert pendant plus de 3 minutes, le poêle s'arrête.

L'interrupteur du couvercle de la trémie est défectueux ou mal connecté. Tester l'interrupteur. Voir la section «Vérification du statut et test d'un composant». Si l'interrupteur ne fonctionne pas, il est peut-être défectueux ou mal branché.

Perte de courant

PANNE DE COURANT

LE COURANT A ÉTÉ INTERROMPU POUR PLUS DE 15 SECONDES PENDANT QUE L'APPAREIL ÉTAIT EN FONCTION

REDÉMARRER

DÉTAILS

LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS PEUVENT AVOIR CAUSÉ VOTRE PROBLÈME

- LE FUSIBLE PRINCIPAL DU MODULE I/O A BRÛLÉ
 - LE DISJONCTEUR DE CIRCUIT S'EST OUVERT
 - IL Y A EU UNE PANNE DE COURANT
- CONSULTEZ LE MANUEL D'UTILISATION POUR PLUS DE DÉTAILS

PRÉCÉDENT

Le courant a été interrompu lors du fonctionnement. Après le cycle de refroidissement, le poêle redémarre en utilisant les derniers réglages. Appuyez sur «**Redémarrer**» pour retourner à la page d'état principal. Pour une panne de courant de courte durée (moins de 5 secondes), le poêle continuera à fonctionner à la vitesse sélectionnée.

Remarque: Pour une panne de courant de courte durée (moins de 5 secondes), le poêle continuera à fonctionner à la vitesse sélectionnée.

L'appareil surchauffe

La principale cause d'une surchauffe de l'appareil est le manque d'entretien. Tout code de surchauffe devrait être suivi d'un **entretien rigoureux de l'appareil** et d'une **vérification du système d'évent**.

Le code de surchauffe pourrait aussi apparaître si le pot à combustion ou le coupe-feu n'est pas installé correctement, ou si le ventilateur de convection est défectueux.

Après trois répétitions d'un code de surchauffe, il ne sera plus possible de redémarrer l'appareil.



Avant de le déverrouiller, faites l'entretien bisannuel suggéré dans le calendrier d'entretien. Inspectez minutieusement le système d'évent. Faites-le ramoner, si nécessaire.

L'APPAREIL SURCHAUFFE 1	LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS PEUVENT AVOIR CAUSÉ VOTRE PROBLÈME	LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS PEUVENT AVOIR CAUSÉ VOTRE PROBLÈME
<p>UNE SURCHAUFFE A ÉTÉ DÉTECTÉE SUR LE TUBE DU SYSTÈME D'ALIMENTATION À GRANULE</p>	<ul style="list-style-type: none"> · UN COMBUSTIBLE INADÉQUAT EST UTILISÉ · L'ÉVENT EST MAL INSTALLÉ · L'ÉVENT EST BLOQUÉ OU DOIT ÊTRE NETTOYÉ · LE POÊLE A BESOIN D'ÊTRE NETTOYÉ 	<ul style="list-style-type: none"> · LA PORTE VITRÉE OU DU TIROIR À CENDRE MANQUE D'ÉTANCHÉITÉ · LE VENTILATEUR DE CONVECTION EST DÉFECTUEUX
<p>REDÉMARRER</p> <p>DÉTAILS</p>	<p>↑</p> <p>↓</p> <p>PRÉCÉDENT</p>	<p>↑</p> <p>↓</p> <p>CONSULTEZ LE MANUEL D'UTILISATION POUR PLUS DE DÉTAILS</p> <p>PRÉCÉDENT</p>

Un combustible non approprié est utilisé. Retirez le pot à combustion, assurez-vous que toutes les ouvertures sont dégagées et vérifiez qu'il n'y a pas de cendres dans le tube autour de l'allumeur. Reportez-vous à la section entretien (voir la Section 5.2.1 Types de granules recommandés).

Le système d'évent n'est pas installé correctement. Assurez-vous que le système d'évent est conforme aux critères de la Section 4 : Système d'évent ainsi qu'aux instructions du fabricant du système d'évent.

Le système d'évent est bloqué ou a besoin de nettoyage. L'un des éléments suivants est obstrué ou bloqué; adaptateur d'entrée d'air, ventilateur de combustion, pot à combustion, échangeurs et canalisations d'évacuation, ventilateur d'évacuation ou système d'évent. Reportez-vous à la Section «Entretien».

Le poêle a besoin d'entretien. Reportez-vous à la Section «Entretien».

Le pot à combustion n'est pas installé correctement. Assurez-vous que le pot à combustion est bien installé section «Nettoyage du pot à combustion».

Le coupe-feu n'est pas installé correctement ou est bouché. Assurez-vous que le coupe-feu soit bien installé et barré en place. Assurez-vous que les trous sont dégagés voir section «Nettoyage du coupe-feu, des échangeurs de chaleur et la chambre à combustion»

Le ventilateur de convection est défectueux: Allez à la page de dépannage sur l'écran ACL et tester le ventilateur de convection (voir Section 9.2 Vérifier un composant).

Le ventilateur de convection a besoin d'entretien: Nettoyez soigneusement la cage du ventilateur et assurez-vous que les pales du ventilateur ne sont pas bloquées.

NOTE: SI LE CODE S'AFFICHE PLUS DE TROIS FOIS, L'ÉCRAN ACL SE VERROUILLERA.



AVANT DE RÉINITIALISER VOTRE CARTE ÉLECTRONIQUE QUI AFFICHE UN CODE D'ERREUR, FAITES L'ENTRETIEN COMPLET DU POÊLE TEL QUE DÉCRIT DANS CE MANUEL.



NOTE: CE POÊLE EST ÉQUIPÉ DE PLUSIEURS DISPOSITIFS QUI ASSURENT VOTRE SÉCURITÉ. SI LES ALERTES DE CODE D'ERREUR ARRÊTENT VOTRE POÊLE DE FONCTIONNER À PLUSIEURS REPRISES, IL Y A DE FORTES CHANCES QUE L'ÉVACUATION NE SE FAIT PAS CORRECTEMENT.

Une fois l'entretien effectué et le système d'évent vérifiés, suivre ces indications :

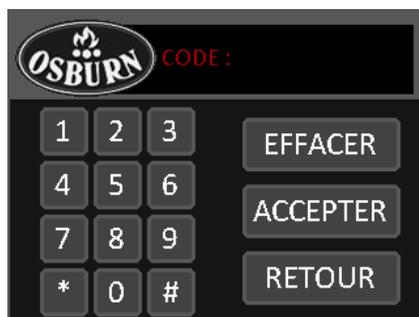
L'APPAREIL SURCHAUFFE 4

- VERROUILLAGE DE SECURITÉ -
C'EST LA TROISIÈME FOIS QU'UNE
SURCHAUFFE A ÉTÉ DÉTECTÉE SUR
LE TUBE DU SYSTÈME
D'ALIMENTATION À GRANULE

REDÉMARRER

DÉTAILS

Après 3 tentatives, appuyez sur redémarrer



et entrez le code suivant 999333555 et appuyez ensuite sur accepter. L'appareil se réinitialisera.

Odeur de fumée

Les fuites dans le système d'évent: Le système d'évent est pressurisé. Inspectez toutes les connexions du système d'évent et assurez-vous que tous les joints sont scellés et attachés conformément aux instructions du fabricant du système d'évent. Ceci assurera une performance constante et évitera que la fumée fuie dans la pièce voir section «Rappel des avertissements, mise en garde et recommandations».

Joints d'étanchéité usés: Un joint est peut-être endommagé (portes, couvercle d'accès pour nettoyage, etc). Assurez-vous que tous les joints sont en bon état et les remplacez par des pièces d'origine si nécessaire. Assurez-vous que toutes les portes sont bien ajustées

La pression négative: Une faible odeur de bois lors de l'allumage ou l'arrêt est normale. Toutefois, si cette odeur est de plus en plus forte ou si vous remarquez une accumulation de suie inhabituelle sur les murs ou meubles, vérifiez votre système d'évent avec soin pour détecter les fuites et assurez-vous que tous les joints sont étanches. Le ventilateur d'évacuation produit une pression négative dans la pièce. Il aspire l'air de l'intérieur vers l'extérieur. De la même

manière, d'autres appareils peuvent également créer une plus grande pression négative. Dans le cas où l'air s'écoule naturellement du point de haute pression vers le point de basse pression, l'impact d'une pression négative plus grande peut tirer la fumée de l'intérieur du poêle vers la pièce. D'autres appareils de ventilation mécanique peuvent également générer une pression négative et affecter le poêle provoquant le même effet élaboré précédemment. L'utilisation d'un apport d'air frais permettra de prévenir ou minimiser l'impacte d'une pression négative voir section «Apport d'air de combustion». De plus, assurez-vous que le calendrier d'entretien recommandé a été suivi.